

支援

(サービス内容詳細)

独自の定着支援サービスが充実



義務的支援

1. 事前ガイダンス

雇用契約締結後，在留資格認定証明書交付申請前又は在留資格変更許可申請前に，労働条件・活動内容・入国手続・保証金徴収の有無等について，対面・テレビ電話等で説明。

2. 出入国する際の送迎

入国時に空港等と事業所又は住居への送迎・帰国時に空港の保安検査場までの送迎・同行。

3. 生活オリエンテーション

円滑に社会生活を営めるよう日本のルールやマナー，公共機関の利用方法や連絡先，災害時の対応等の説明。

4. 日本語学習の機会の提供

日本語教室等の入学案内，日本語学習教材の情報提供等。

5. 定期的な面談・行政機関への通報

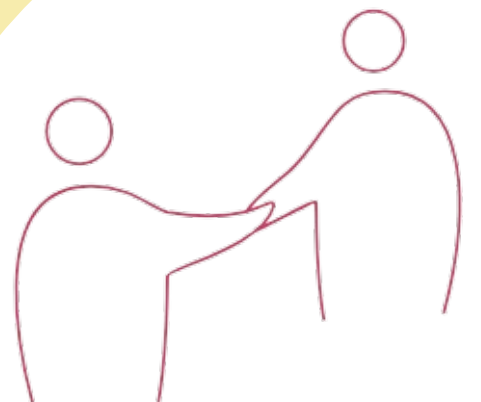
支援責任者等が外国人及びその上司等と定期的（3か月に1回以上）に面談し，労働基準法違反等があれば通報。

6. インドネシア政府への提出書類作成

提出書類は当社およびインドネシアの日本語学校で用意しますので，受入法人様の手間はございません。

7. 航空券の手配

受入法人様と入国日をご相談の上，当社にて手配いたします。（来日時は受入法人様ご負担）。



定着支援

1. 住居手配（契約は法人）

外国人の居住を拒否される家主が多いです。当社では外国人材の居住地探しに精通した仲介会社と連携していますので、当社にお任せいただければ受入法人様のお手間を省くことが可能です。

2. 生活備品の手配

基本的な家具・家電・寝具・生活雑貨を、居住人数や間取りに合わせて当社がご用意いたします（費用ご負担は受入法人様）。

3. WiFiの手配

住居に合わせたWiFiを家主と協議の上、当社が受入法人様へご提案いたします（設置工事費や利用料は受入法人様）。

4. 生活ルール等の説明

住宅設備の使い方、ゴミの捨て方、生活マナー、掃除のルールなどを当社から説明いたします。

5. 買い物・交通機関等の同行研修

買い物に同行し、お金の使い方や商品知識の研修をおこないます。電車やバスの乗り方やお金の払い方、通勤ルート等を教えます。

6. 交通ルール等の説明

交通ルールや日本では違法になること、インドネシア大使館・領事館の連絡先、警察・救急・消防について、当社より説明します。



定着支援

7. 「OJT振り返り研修」通訳同行実施

来日直後の1～2ヶ月間、毎週OJT振り返りミーティングを開催し、通訳を同席させてミスコミュニケーションを防ぎます。

8. 入国前ECC160時間プログラム

内定から入国までに必要な4ヵ月間、ECCの日本語教師が毎日2時間日本語学習を実施。コミュニケーション能力を向上させます。

9. 入国後ECC日本語教育

入国後も毎月2回、ECCの日本語教師がコミュニケーション能力を向上させる授業を実施します。

10. 転入届

市役所へ同行し、転入届の提出、国民年金や国民健康保険の免除手続きをおこないます。

11. 相談・苦情への対応

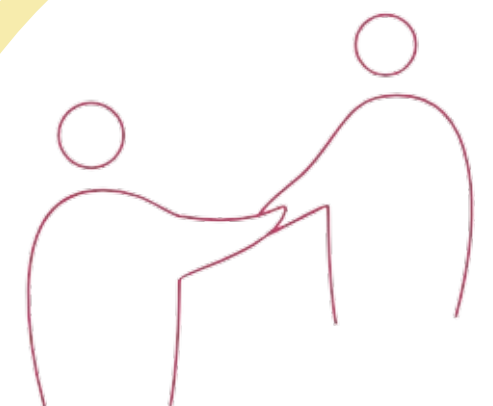
職場や生活上の相談・苦情等について、外国人が十分に理解することができる言語での対応、内容に応じた必要な助言、指導等。

12. 銀行口座開設手続き

金融機関へ同行し、給与振込口座の開設をおこないます。

13. 水光熱契約手続き

住居に応じて水道・電気・ガスの契約支援や、ガス栓の開栓立ち合いをおこないます。



会社名

株式会社ハンディネットワーク インターナショナル

設立

1987年7月10日

本社所在地

大阪府箕面市萱野4-3-10 箕面野口ビル3F

代表者

代表取締役 春山 哲朗

主要取引先

株式会社ECC、グッドタイムリビング株式会社、
株式会社阪急阪神百貨店、株式会社紀伊國屋書店 他

事業内容

外国人介護士への教育&紹介事業（特定技能） | ルスケア機器の開発・製造・卸
へ介護関連のコンサルティング | オリジナル旅行の企画・販売

URL

<https://www.hni.co.jp/>

お問合せ先

担当：中村猛彦

電話：072-725-3388(平日9:00～18:00土日・祝日は定休日)

E-MAIL：info@hni.co.jp

